

## Правила пользования справочным сервисом

«Справочная служба аэропорта г. Екатеринбург «Аэропорт Кольцово» 8-800-1000-333»

### Уважаемые Абоненты!

Настоящие Правила пользования информационно-справочным Сервисом (далее – «Правила») содержат условия и порядок предоставления и использования справочным Сервисом: «Справочная служба аэропорта г. Екатеринбург «Аэропорт Кольцово» 8-800-1000-333» (кратко – «Сервис») и в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации являются договором публичной оферты.

Просим Вас внимательно ознакомиться с Правилами пользования Сервисом, прежде чем отправить СМС или осуществить звонок на Сервисный номер 8-800-1000-333.

### 1. Термины и определения

1.1. **Абонент** - физическое или юридическое лицо, сторона договора на предоставление услуг сети сотовой радиотелефонной связи и фиксированной связи (другой стороной которого является **Оператор**), которому выделен абонентский номер, с которого имеется возможность совершить телефонный звонок на **Сервисный номер**.

1.2. **Оператор** - оператор сети связи, имеющий соответствующие лицензии и разрешения, предусмотренные действующим законодательством страны местонахождения оператора, а именно, операторы, указанные в Таблице № 1 п. 4.2 настоящих Правил.

1.3. **Организатор Сервиса** – ПАО «Аэропорт Кольцово» (ОГРН 1026605419202, ИНН 6608000446, адрес для переписки: 620910, г Екатеринбург, ул. Спутников 6) при технической поддержке Общества с ограниченной ответственностью «Авиационные технологии связи» (сокращенное наименование ООО «АТС»), (ОГРН: 1147746115384, ИНН/КПП 7704856552/770401001, место нахождения: 119019, г. Москва, улица Новый Арбат, дом 21, этаж 15, помещение 1, комната 22).

1.4. **Сервисный номер** – внутренний номер в сети **Оператора**, закрепленный за **Сервисом Организатора** и выделенный его техническому партнеру, в целях предоставления **Сервиса**, а именно – номер **8-800-1000-333**.

1.5. **Система** – совокупность программных средств, серверов и других технических составляющих оборудования **Организатора Сервиса** или его технического партнера, которые предназначены для предоставления **Пользователям** доступа к **Сервису**.

1.6. **Территория** - территория РФ и территория покрытия сетей **Операторов**, указанных в Таблице № 1 п. 4.2 настоящих Правил.

1.7. **Присоединение к Сервису** – бесплатный исходящий вызов на **Сервисный номер 8-800-1000-333**.

1.8. **СМС** – бесплатное SMS-сообщение с любым информационным наполнением **Организатора Сервиса**, которое получает / может получать на свой мобильный терминал (телефон) **Абонент**, осуществивший **Присоединение к Сервису** от **Системы**.

1.9. **Акцент** – полное и безоговорочное принятие **Абонентом** условий настоящих **Правил**, совершенное путем **Присоединения к Сервису**.

1.10. **Пользователь** – лицо, осуществившее присоединение к Сервису и соответствующее критериям, указанным в п. 2.4 настоящих Правил.

1.11. **Отписка («Отписаться»)** – отказ **Пользователя** от получения **СМС**, выраженный следующим способом: отправка сообщения с использованием обратной связи Организатора Сервиса и просьбы его отключения.

1.12. **Абонентский номер телефонной сети общего пользования (далее- «Абонентский номер»)** - последовательность цифр, присвоенная **Оператором Абоненту**, позволяющий однозначно идентифицировать **Абонента** при обращении в **Сервис**.

### 2. Общие положения.

2.1. Доступ к **Сервису** предоставляется **Абоненту** только в случае передачи **Оператором** в **Сервис Абонентского номера**, с которого **Абонент** осуществляет запрос в **Сервис**.

## 2.2. **Сервис** позволяет **Абоненту**:

- на бесплатной основе получить любую запрашиваемую справочную информацию, а также заказать необходимые ему сервисные услуги по различным темам (включая, но, не ограничиваясь: получение консультаций по расписанию авиарейсов, текущему статусу авиарейсов и проч.), которые предлагает **Организатор** в публичных предложениях и на сайте <http://svx.aero>. Список сервисных услуг может дополняться и иным образом изменяться **Организатором** по своему усмотрению в любое время путем размещения их на сайте <http://svx.aero>

- после **Присоединения к Сервису** на периодической основе получать бесплатные СМС с информационным наполнением **Организатора Сервиса** (в том числе WAP-ссылки) в рамках заказанных /заказываемых сервисных услуг, а также о планируемых /проводимых акциях, мероприятиях, специальных предложениях, новостях и другой информации об услугах **Организатора** или его партнеров.

2.3. **Сервис** предоставляется на русском и английском языках.

2.4. Перед началом использования **Сервиса Абонент** обязан ознакомиться с содержанием настоящих **Правил** и порядком предоставления **Сервиса**. Звонок Абонента (исходящий вызов) на **Сервисный номер**, указанный в настоящих Правилах, означает автоматический **Акцепт**.

2.5. Осуществляя исходящий вызов на **Сервисный номер**, **Абонент** подтверждает, что является **Абонентом Оператора**, указанных в Таблице № 1 п. 4.2 настоящих **Правил**, а также, что является:

- физическим лицом, гражданином Российской Федерации, достигшим восемнадцати лет (не признан судом недееспособным вследствие психического расстройства, и не является лицом, ограниченным судом в дееспособности, а также несовершеннолетним лицом, ограниченным судом или лишенным судом права самостоятельно распоряжаться своими заработком или иными доходами) или

- юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ.

2.6. Осуществляя исходящий вызов на **Сервисный номер**, **Абонент** подтверждает, что получил согласие лица, оплачивающего счет. **Абонент**, заказывающий услугу для третьего лица, полностью несет ответственность перед таким третьим лицом за последствия, которые повлекло или может повлечь оказание такой услуги.

2.7. Принимая условия настоящих **Правил**, **Пользователь** несёт полную ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за все результаты, последствия использования **Сервисом**.

2.8. Осуществляя исходящий вызов на **Сервисный номер**, **Абонент** безоговорочно соглашается с тем, что он будет получать СМС на свой мобильный телефон, содержащие, в том числе и информационные сообщения от **Сервиса** в режиме указанном в п. 3.4 и 3.5 настоящих **Правил**.

2.9. Осуществляя исходящий вызов на **Сервисный номер**, **Абонент** информирован о возрастных ограничениях, установленных в рамках закона от 29.12.2010 № 436 ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в настоящей Оферте.

## 3. Порядок предоставления Сервиса

3.1. В рамках **Сервиса Пользователь**, осуществив **Присоединение к Сервису**, получает от оператора **Сервиса** запрашиваемую им информацию, либо имеет возможность заказать сервисные услуги, предлагаемые **Организатором**, а также получает СМС, которые содержат краткую информацию о заказанных /заказываемых сервисных услугах или иную информацию об услугах **Организатора** или его партнеров, а также, которые могут содержать WAP-ссылки, с помощью которых **Пользователь** имеет возможность получить более детальное описание по предложенной тематике.

3.2. Осуществляя переход по WAP-ссылке **Пользователь** подтверждает, что он убедился, что WAP/GPRS доступ в Интернет включен в его тарифный план и настроен (для подключения и справок обращайтесь в справочную службу своего **Оператора**). WAP/GPRS доступ в Интернет оплачивается отдельно согласно тарифному плану **Абонента** по тарифам **Оператора**. Полученная WAP-ссылка действует в течение 24 часов с момента отправки **Системой СМС Пользователю**.

3.3. **Сервис** действует ежедневно и круглосуточно, за исключением технических перерывов или не запланированных сбоев оборудования.

3.4. **Организатор Сервиса** вправе информировать **Пользователей**, осуществивших **Присоединение к Сервису**, о возможностях **Сервиса**, об изменении условий и правил использования **Сервиса**, а также вправе направлять иную информацию с использованием **Коротких номеров**. Информирование проводится путем отправки СМС, путем размещения информации (в том числе настоящих **Правил**) на сайте **Организатора Сервиса**: <http://svx.aero> или в публичных предложениях.

3.5. Отправляя СМС, **Организатор** обязуется:

- обеспечить соответствие информационного наполнения СМС законодательству РФ,
- вести учет **Пользователей**, которым направляются информационные СМС,
- не осуществлять отправку СМС **Пользователям / Абонентам**, отказавшимся от получения таких СМС.

3.5. **Пользователь** вправе в любое время **Отписаться** от получения информационных СМС.

3.6. **Пользователь** понимает и соглашается с тем, что в рамках **Сервиса Организатор** для оказания сервисных услуг может запросить дополнительную информацию о **Пользователе** (мобильный номер, ФИО и проч.). **Пользователь** вправе не предоставлять свои данные, но при таких обстоятельствах **Организатор** не гарантирует **Пользователю** предоставление услуг в полном объеме. **Присоединяясь к Сервису** и предоставляя добровольно, по собственному желанию и в собственных интересах персональные данные в рамках **Сервиса**, **Пользователь** выражает свое согласие на обработку персональных данных оператором **Организатора**, а также на то, что **Организатор** в процессе обработки персональных данных имеет право осуществлять с персональными данными следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, передачу третьим лицам исключительно в целях выполнения заказов **Пользователей** (в том числе передачу обезличенных статистических данных), уничтожение и иные необходимые в целях исполнения.

3.7. **Присоединяясь к Сервису**, **Пользователь** соглашается с тем, что персональные данные **Пользователя** могут обрабатываться исключительно в целях оказания последнему сервисных услуг **Организатором** и его партнерами, предоставления возможности использования **Сервисов**, проведении рекламных кампаний, предоставлении иных **Сервисов партнеров**, возможном проведении статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществлении иных действий, описанных в **Правилах**.

3.8. **Пользователь** соглашается с тем, что обработка персональных данных **Пользователя** может осуществляться в срок действия оферты - настоящих **Правил** и до момента расторжения её одной из сторон (в том числе до момента удаления **Пользователя** из **Сервиса** или после **Отписки**).

#### 4. Стоимость Сервиса и порядок оплаты

4.1. **Сервис** предоставляется **Пользователю** только при условии наличия достаточных денежных средств на лицевом счете **Абонента** в соответствии с пунктами 4.2 - 4.4 настоящих Правил.

4.2. За предоставление **Сервиса** с баланса **Пользователя** (лицевого счёта) снимается сумма в соответствии с установленной стоимостью **Сервиса** по тарифам **Операторов** и указанная в Таблице № 1 настоящего пункта Правил за каждую минуту соединения с округлением до минуты, за исключением не тарифицируемого порога, указанного в Таблице № 1:

Таблица № 1

| Оператор         | Не тарифицируемый порог, секунд | Сервисный номер | Стоимость для Абонента, руб. с НДС (18%) |
|------------------|---------------------------------|-----------------|--|
| Все операторы РФ | нет                             | 8-800-1000-333  | 0,0                                      |

4.3. **Пользователь** соглашается с тем, что стоимость **Сервиса** может изменяться **Организатором Сервиса** по согласованию с **Оператором**. В связи с этим перед тем, как совершить исходящий вызов на **Сервисный номер Пользователю** рекомендуется изучить положения пункта 4.2. настоящих Правил или обратиться к своему **Оператору** за дополнительной информацией о тарифах. Кроме того, перед **Присоединением к Сервису** рекомендуется проверить наличие достаточных для оплаты **Сервиса** денежных средств на своём лицевом счете.

4.4. Сумма, эквивалентная стоимости заказанного **Пользователем Сервиса**, списывается с лицевого счёта **Пользователя Оператором**. В случае ошибочного осуществления исходящего вызова Абонента / Пользователя (ошибка в **Сервисном номере** и проч.) и превышения не тарифицируемого порога услуга по предоставлению **Сервиса** будет считаться оказанной и оплата со счета будет снята. **Абоненту** рекомендуется быть внимательным при обращении к **Сервису**. Совершая исходящий вызов на **Сервисный номер**, **Пользователь** тем самым выражает своё согласие оплатить услугу по предоставлению **Сервиса** независимо от наличия или отсутствия фактических результатов по услуге. **Пользователь** понимает и соглашается, что возврат оплаченных сумм невозможен ни при каких условиях.

4.5. **Пользователь** осознает и допускает, что:

- вызов на **Сервисные номера**, не принадлежащие **Организатору Сервиса** или
- ошибочный вызов на **Сервисные номера**, по любой причине приводит к получению запрашиваемых услуг.

4.6. **Пользователь** согласен с тем, что:

- **Организатор Сервиса** не несёт ответственности за неполучение **Пользователем** дополнительной информации в рамках **Сервиса** по WAP-ссылке по истечении срока действия такой WAP-ссылки (24 часа).

## 5. Гарантии и ответственность

5.1. **Пользователь / Абонент** согласен, что:

- предоставление **Сервиса** может происходить с временными задержками, перегрузками, вызванными техническими сбоями на стороне **Организатора Сервиса**, его технического партнера, **Операторов** сотовой и фиксированной связи, в сети Интернет. **Пользователь** соглашается, что периодичность и время доставки **СМС** выбирается **Организатором** самостоятельно с момента **Присоединения Абонента к Сервису**;
- **Организатор Сервиса /** его технические и иные партнеры / **Оператор** не несут и не будут нести никакой ответственности за информацию, полученную **Пользователем** или **Абонентом**, а также за ущерб, утрату, повреждение, прямо или косвенно связанные с использованием **Сервиса**;
- **Организатор Сервиса /** его технические и иные партнеры / **Оператор** не несут и не будут нести никакой ответственности за действия **Абонентов**, воспользовавшихся **Сервисом**, несмотря на возрастные ограничения, установленные в рамках закона от 29.12.2010 № 436 ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», о которых **Организатор Сервиса /** его технические и иные партнеры / **Оператор** информировали посредством маркировки на Сайте и других рекламных витрин.

5.2. **Организатор Сервиса /** его технические и иные партнеры / **Оператор** не несут ответственности за недоставку любых WAP-ссылок, сообщений, содержащих информацию о предоставлении услуги, в следующих, но не ограниченных этим списком, случаях:

- форс-мажора, связанного с работой **Системы**;
- возникновения технических проблем на стороне **Операторов** сотовой и фиксированной связи;
- нахождения мобильного телефонного устройства **Абонента / Пользователя** вне зоны действия сети или в отключённом состоянии (в том числе за неуплату);
- если во время доставки результата **Сервиса** его **Пользователь** разговаривал по мобильному телефонному устройству.

## 6. Изменение условий Соглашения

6.1. **Организатор Сервиса** оставляет за собой право вносить изменения в любые условия настоящих Правил в любое время без какого-либо предварительного или иного специального уведомления путем опубликования измененного пункта или новых **Правил** на сайте **Организатора Сервиса** по следующей ссылке: <http://svx.aero>

6.2. В случае если какое-либо изменение Правил окажется неприемлемым для **Пользователя**, он должен немедленно прекратить использование **Сервиса**.

## 7. Урегулирование споров и разногласий

7.1. В случае возникновения претензий и разногласий стороны будут стремиться урегулировать возникшие проблемы путём переговоров.

7.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения почтовым отправлением с уведомлением по адресу **Организатора Сервиса**.

7.3. Все неразрешённые путём переговоров споры разрешаются в дальнейшем в соответствии с законодательством РФ в Арбитражном суде г. Москва.